

Lehrabschlussprüfung Versicherungskaufmann/-kauffrau

Prüfungsmodalitäten ab März 2009

Die **LAP-Prüfung** besteht aus

1. **Theoretischen Teil**
2. **Praktischen Teil**

Die **theoretische** Prüfung besteht aus:

- 1.1. Kaufmännisches Rechnen, Rechnungswesen und Buchführung
- 1.2. Wirtschaftskunde, Betriebsorganisation und Verwaltung

Beide Bereiche sind schriftlich abzulegen.

Die **praktische** Prüfung besteht aus:

- 2.1. Versicherungs-Geschäftsfall
- 2.2. Büro, Kommunikation und Organisation (BKO)
- 2.3. Fachgespräch

Sowohl der Versicherungs-Geschäftsfall als auch BKO sind schriftlich und mündlich zu absolvieren. Das Fachgespräch ist mündlich abzuhalten.

Der mündliche Teil des Geschäftsfalls und von BKO ist im Zuge des Fachgespräches durchzuführen. Dabei werden Fragen über die schriftliche Arbeit gestellt.

Nachfolgend eine detaillierte Aufstellung der einzelnen Prüfungsgebiete:

1. Theoretische Prüfung

1.1. Kaufmännisches Rechnen, Rechnungswesen und Buchführung

Skriptum der Bildungsakademie:

- *Kaufmännisches Rechnen, Rechnungswesen und Buchführung*

Schriftliche Prüfung:

(Dauer: 90 Min., max. 120 Min.)

offene Fragen

Notenschema für Kfm.Rechnen:

0 - 53 Punkte:	Nicht genügend
54 - 66 Punkte:	Genügend
67 - 79 Punkte:	Befriedigend
80 - 92 Punkte:	Gut
93 -106 Punkte:	Sehr gut

1.2. Wirtschaftskunde, Betriebsorganisation und Verwaltung

Skriptum der Bildungsakademie:

- *Wirtschaftskunde, Betriebsorganisation und Verwaltung*

Schriftliche Prüfung:

(Dauer: 60 Min., max. 75 Min.)

35 Single-Choice-Fragen (max. 35 Punkte)

3 offene Fragen (max. 24 Punkte)

Notenschema für Wirtschaftskunde

0 - 30 Punkte:	Nicht genügend
31 - 40 Punkte:	Genügend
41 - 47 Punkte:	Befriedigend
48 - 54 Punkte:	Gut
55 - 59 Punkte:	Sehr gut

2. Praktische Prüfung

2.1. Versicherungs-Geschäftsfall

Skripten der Bildungsakademie:

- *Allgemeine Themenbereiche*
- *Sozialversicherung*
- *Unfallversicherung*
- *Krankenversicherung*
- *Lebensversicherung*
- *Kfz-Versicherung*
- *Sachversicherung*
- *Haftpflichtversicherung*
- *Rechtsschutzversicherung*

Schriftliche Prüfung:

(Dauer: 75 Min., max. 90 Min.)

Teil I: Single-Choice-Fragen: (max.40 Punkte)

10 Single-Choice-Fragen (aus Allgemeine Themenbereiche)	10 Punkte
15 Single-Choice-Fragen (aus Personenversicherung inkl. Sozialversicherung)	15 Punkte
15 Single-Choice-Fragen (aus Kfz-, Vermögens- und Sachversicherung)	15 Punkte

Teil II: Fallbeispiele (max.100 Punkte) aus:

- Personenversicherung inkl. Sozialversicherung und
- Kfz-, Vermögens- und Sachversicherung

1 Fallbeispiel (Antwort **stichwortartig**)

Inhalt: 35* bzw. 45* Punkte

1 Fallbeispiel (Antwort in **Briefform**)

Inhalt: 35* bzw. 45* Punkte

Form des Briefes: 4 Punkte

Kundenorientierung im Brief: 10 Punkte

Brief klar und verständlich: 6 Punkte

erreichbare **Punkteanzahl insgesamt:** 140 Punkte

*Sind in einem Fallbeispiel 45 Punkte für den Inhalt vergeben worden, so kann man im zweiten Fallbeispiel inhaltlich nur 35 Punkte erzielen.

Notenschema für den schriftlichen Teil des Geschäftsfalles:

0 - 70 Punkte:	Nicht genügend
71 - 88 Punkte:	Genügend
89 - 106 Punkte:	Befriedigend
107 - 123 Punkte:	Gut
124 - 140 Punkte:	Sehr gut

Mündliche Prüfung:

(Dauer: mind. 10 Min., max. 15 Min.)

im Einzelfall Verlängerung um 10 Min. möglich

Nachfragen durch die Kommission zu verschiedenen Teilen des schriftlichen Versicherungs-Geschäftsfalles (Single-Choice-Fragen und der Fallbeispiele) möglich.

Je 1 Frage aus den Bereichen Personen- und Sachversicherung

- Rechtsgrundlagen
 - Rechtspflichten und Obliegenheiten
 - Verschuldens-/Gefährdungshaftung,
 - Beginn des Versicherungsschutzes (VB, vorläufige Deckung, Sofortschutz)
- Allgemeine Bedingungen
- Deckungsumfänge einzelner Sparten
- Tarifierungsmerkmale

2.2. Büro, Kommunikation und Organisation (BKO)

Skripten der Bildungsakademie:

- *Allgemeine Themenbereiche*
- *Büro, Kommunikation und Organisation (BKO) sowie Fachgespräch LAP*
- *Kfz-Versicherung*
- *Sachversicherung*

Schriftliche Prüfung:

(Dauer: 60 Min., max. 75 Min.)

- 3 Fallbeispiele (max. 40 Punkte)
 - 1. Fallbeispiel: Schadenabrechnung in Briefform
 - 2. Fallbeispiel: Reklamation des Kunden in Briefform

Pro Fallbeispiel (max. 15 Punkte):

 - Inhalt: max. 9 Punkte
 - Kundenorientierte Ausdrucksweise: max. 6 Punkte - 3. Fallbeispiel (max. 10 Punkte): Verbuchung
- 10 Single-Choice-Fragen (max. 10 Punkte)
 - zu: Wirtschaftliche Bedeutung, Risk Management, Organisation eines Versicherungsunternehmens, Werbung

Notenschema für BKO:

0 - 26 Punkte:	Nicht genügend
27 - 32 Punkte:	Genügend
33 - 39 Punkte:	Befriedigend
40 - 44 Punkte:	Gut
45 - 50 Punkte:	Sehr gut

Mündliche Prüfung:

(Dauer: mind. 10 Min., max. 20 Min.)

im Einzelfall Verlängerung um 10 Min. möglich

Nachfragen durch die Kommission zu verschiedenen Teilen des schriftlichen Teils BKO (Single-Choice-Fragen und der Fallbeispiele) möglich.

Fragen **zu BKO** (Antragsbindefrist, Billigungsklausel, Beginn / Beendigung des Versicherungsschutzes)

Bewertung - BKO:

Mögliche Punkte, die pro Frage zu vergeben sind:

0 - 0.5 - 1 - 1.5 - 2 - 2.5 - 3

2.3. Fachgespräch

Skripten der Bildungsakademie:

- *Allgemeine Themenbereiche*
- *Büro, Kommunikation und Organisation (BKO) sowie Fachgespräch LAP*
- *Verkauf und Kommunikation*
- *Sozialversicherung*
- *Unfallversicherung*
- *Krankenversicherung*
- *Lebensversicherung*
- *Kfz-Versicherung*
- *Sachversicherung*
- *Haftpflichtversicherung*
- *Rechtsschutzversicherung*

Mündliche Prüfung:

(Dauer: min. 15 Min., max. 20 Min.)

im Einzelfall Verlängerung um 10 Min. möglich

Im Fachgespräch ist aus folgenden Fragebereichen je eine Frage zu stellen:

- **Werbung, wirtschaftliche Bedeutung und Organisation eines Versicherungsbetriebes**
- **Zahlungsverzug und Folgen (Mahnung, Klage, Inkasso,...)**
- **Kundengespräch im ID (=Skriptum Verkauf und Kommunikation)**
- **Kundenberatung im AD (=Skriptum Verkauf und Kommunikation)**

Bewertung - Fachgespräch:

Mögliche Punkte, die pro Frage zu vergeben sind:

0 - 0.5 - 1 - 1.5 - 2 - 2.5 - 3

Notenschema im Fachgespräch:

0,0 - 6,0 Punkte:	Nicht genügend
6,5 - 7,5 Punkte:	Genügend
8,0 - 9,0 Punkte:	Befriedigend
9,5 - 10,5 Punkte:	Gut
11,0 - 12,0 Punkte:	Sehr gut

Gesamtprotokoll

über die Lehrabschlußprüfung

zum/zur Versicherungskaufmann/-kauffrau

am

in

Prüfungskommission:

Vorsitzender:

AN-Beisitzer:

AG-Beisitzer:

Name	Theor. Prüfung		Praktische Prüfung										Gesamt-Ergebnis		
			BKO			Geschäftsfall			Fachgespräch						
	KR	WK	Bs	Bm	BKO	Gs	Gm	G	Frage/Nr./Punkte		Note				

***) zum Prüfungstermin nicht erschienen**

- KR = Kaufmännisches Rechnen
- WK = Wirtschaftskunde
- Bs = Büro, Kommunikation u. Organisation schriftlich
- Bm = Büro, Kommunikation u. Organisation mündlich
- BKO = Gesamtnote BKO
- Gs = Geschäftsfall schriftlich
- Gm = Geschäftsfall mündlich
- G = Gesamtnote Geschäftsfall

Mögliche Punkte, die pro Frage zu vergeben sind:
 0 - 0.5 - 1 - 1.5 - 2 - 2.5 - 3

Bewertung Fachgespräch:

Punkte	Note
0 - 6	- 5
6,5 - 7,5	- 4
8 - 9	- 3
9,5 - 10,5	- 2
11 - 12	- 1

Gesamtbenotung:

- Auszeichnung:** Gesamte praktische Prüfung mit "1" - theoretische Prüfung nicht schlechter als "2"
- Mit gutem Erfolg:** Gesamte praktische Prüfung nicht schlechter als "2" - theoretische Pfg. nicht schlechter als "3"
- Bestanden:** Gesamte theoretische und praktische Prüfung nicht schlechter als "4"
- Nicht bestanden:** ein oder zwei Gegenstände negativ - Wiederholung der negativen Gegenstände
 mehr als zwei Gegenstände negativ - Wiederholung der gesamten Prüfung